

FCC Aviso al Consumidor

La FCC toma medidas contra el sabotaje en el servicio de telecomunicaciones en Filipinas

Deseamos informarle que la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) ha tomado medidas para resolver el sabotaje en el servicio de telecomunicaciones, un problema denominado “whipsawing” en inglés, relacionado con las llamadas internacionales entre los Estados Unidos y Filipinas, el cual ocasiona, entre otras cosas, la filtración y el bloqueo de las redes de telecomunicaciones.

¿Qué es “Whipsawing”?

“Whipsawing” es una práctica anticompetitiva mediante la cual las compañías de teléfono extranjeras obtienen concesiones y beneficios al hacer que sus homólogos estadounidenses se enfrenten entre ellas, y sabotean su servicio telefónico si no acceden a sus demandas. Esta práctica desleal puede ocasionar:

- costos de servicio más elevados para las compañías de teléfono estadounidenses;
- tarifas internacionales más altas;
- servicio de baja calidad; e
- interrupción del servicio telefónico.

Esta práctica es contraria al interés público. Impide que las compañías de teléfono estadounidenses negocien tarifas más bajas, en perjuicio de los consumidores estadounidenses. También infringe la Política sobre Conciliación de Cuentas Internacionales (ISP por sus siglas en inglés) de la Comisión. La ISP tiene la finalidad de proteger a las compañías de teléfono estadounidenses de la práctica anticompetitiva de las compañías de teléfono extranjeras en comunicaciones telefónicas internacionales entre los EE.UU. y un país extranjero.

Antecedentes

A principios de 2003, varias compañías de teléfono filipinas interrumpieron el servicio de AT&T Corp. (“AT&T”) y WorldCom, Inc. (“WorldCom”) al bloquear el tráfico de esas dos compañías hacia este país. Las compañías de teléfono filipinas tomaron esa medida como represalia a las negativas de AT&T y WorldCom de acceder a su exigencia de aumentar significativamente las tarifas por usar las redes de las compañías de teléfono filipinas. Las tarifas elevadas se aplicaban a las llamadas a redes de líneas fijas (teléfonos alámbricos) como a las llamadas a teléfonos móviles. Las compañías de teléfono filipinas no tomaron represalias contra las operadoras que **accedieron** a pagar las tarifas elevadas que se exigían. La FCC calificó este caso como sabotaje.

(Sigue)
→



Protección de la FCC

AT&T y WorldCom presentaron demandas ante la FCC alegando una práctica anticompetitiva. Debido a las medidas adoptadas por las compañías de teléfono filipinas, la FCC emitió una orden para proteger a las compañías de teléfono estadounidenses de esta práctica desleal y prevenir otras interrupciones a la red que podrían perjudicar a los consumidores estadounidenses. La orden exige que todas las compañías de teléfono que usen redes de telecomunicaciones en la ruta EE.UU.-Filipinas suspendan todos los pagos por servicios a las compañías de teléfono filipinas hasta que todos los circuitos y servicios sean restaurados en la ruta EE.UU.-Filipinas.

Preguntas

Si tiene preguntas o necesita información más específica sobre las llamadas y tarifas internacionales entre los Estados Unidos y Filipinas, favor de comunicarse con su compañía de teléfono de servicio internacional.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

032703

